



AVKCIJSKA HIŠA

LUDENS

www.ludens.si

Avkcijska pravila
in
pravila poslovanja

2015

AVKCIJSKA PRAVILA IN SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

1 SPLOŠNO

Avkcijska hiša LUDENS deluje kot avkcionar in posrednik, ki organizira in vodi javne in spletne dražbe umetniških del in drugih predmetov.

Udeleženci avkcije sprejmejo splošne pogoje poslovanja avkcijske hiše, ki so sestavni del vsakega izdanega računa, ki ga avkcijska hiša izda kupcu, oziroma pogodbe o prodajnem zastopanju med avkcijsko hišo in prodajalcem. Pravila poslovanja, ki so zavezujoča za vse zainteresirane, so navedena v vsakem avkcijskem katalogu, ki ga izda avkcijska hiša.

2 NAVODILA ZA KUPCE

2.1

Neregistrirani uporabniki

Neregistrirani uporabniki spletne strani avkcijske hiše LUDENS imajo dostop do vseh podatkov, ki so informativnega pomena (najava avkcij, dostop do elektronskega kataloga za najavljene avkcije, avkcijska pravila, kontaktni podatki in prijava na e-novice).

2.2

Registrirani uporabniki

Z registracijo na spletni strani Avkcijske hiše LUDENS, ima registrirani uporabnik dostop do vseh zgoraj navedenih podatkov za neregistrirane uporabnike s pravico udeležbe (spremljanje poteka ali aktivna udeležba) na aktualnih avkcijah. Registrirani uporabnik ravno tako lahko dostopa v avkcijske kataloge preteklih avkcij, kjer so razvidne ocene vrednosti, izklicne cene in podatek ali je bil predmet prodan in za koliko!

2.2.1

Potek registracije

Registracija poteka na spletni strani Avkcijske hiše LUDENS v 4. korakih:

1. korak - vaš e-naslov

Prijavite se z vpisom e-naslova, ki ga boste uporabljali kot **uporabniško ime** in na katerega boste prejeli vsa nadaljna obvestila Avkcijske hiše LUDENS.

2. korak - Aktivacijska koda

Na vaš e-naslov, katerega ste vpisali v 1. koraku prejmete obrazec za aktivacijo vaše prijave. Predlagamo, da vaš račun aktivirate preko avtomatske povezave, ki vam jo sistem ponuja. V tem primeru vas sistem avtomatsko poveže v **korak 3**.

3.korak - Vnos vaših osebnih oziroma poslovnih podatkov

V obrazec je obvezno vpisati vse podatke, ki so označeni z zvezdico. Če je prijavitelj organizacija mora vpisati tudi naziv organizacije in davčno številko ter potrditi status davčnega zavezanca - Da ali Ne.

4. korak - vnos PIN kode

Avkcijska hiša v roku 24 ur na vaš e-naslov odpošlje **PIN kodo**, ki jo vnesete na sledeči način: Na spletni strani avkcijske hiše LUDENS **www.ludens.si** kliknete na **PRIJAVITE SE**. Odpre se vam polje **Uporabnik:** (vpišete svoj e-naslov) in **Geslo:** (vpišete geslo, ki ste ga pred tem prejeli na vaš e-naslov). Po uspešni prijavi se vam odpre Korak 4 v katerega vpišete **PIN kodo**.

Po vnosu PIN kode in njene potrditve, sistem dodeli prijavitelju **številko loparčka** ki jo prejmete na vaš e-mail. S tem je postopek prijave zaključen. Številka loparčka je uporabniku **dodeljena trajno**. Z njo registrirani uporabnik aktivno sodeluje na spletnih kot javnih dražbah, ki jih prireja Avkcijska hiša LUDENS.

2.2.2

Po uspešni registraciji in prijavi se na spletni strani Avkcijske hiše (zgoraj desno) prikaže polje z imenom in priimkom prijavitelja, ki vam ponuja naslednje možnosti:

Nastavitve

Omogočajo spremembo podatkov v vašem računu in zamenjavo gesla.

Pri spremembi katerega koli kontaktnega podatka v vašem računu, sistem zahteva ponovni postopek registracije – dodelitev nove PIN kode, ki jo prejmete brezplačno po e-pošti na vaš e-poštni naslov. **Številka loparčka in geslo ostaneta ista.**

Geslo lahko spremenite kadarkoli in ni vezano na podatke v vašem računu.

Priljubljene

S klikom na zvezdico na katerem koli predmetu na avkciji se vam zvezdica obarva rdeče in predmet vidite v tem polju.

Moje ponudbe

Na avkciji podate ponudbo za določen predmet. Po uspešni oddani ponudbi se vam ta predmet prikaže v tem polju.

2.3

Predprodajni ogled dražbenih predmetov

Potencialnim kupcem je ponujena možnost ogleda dražbenih predmetov na sedežu Avkcijske hiše po predhodnem dogovoru, kjer bodo pobliže seznanjeni z dražbenimi eksponati in s samim avkcijskim postopkom.

Ocene vrednosti umetniških del ali drugih predmetov je orientacija za potencialne kupce. **Izključna cena ne vključuje kupčeve provizije do Avkcijske hiše.** Provizija je določena z izračunom glede na končno - zmagovalno ponudbo, ki znaša največ 20% in najmanj 1% ponujene cene. Znesek provizije se prišteje končni ponudbi najboljšega ponudnika - zmagovalcu avkcije za določen LOT.

2.4

Možnosti sodelovanja na avkciji in potek prodaje

Na spletni avkciji lahko sodelujejo samo registrirani člani Avkcijske hiše LUDENS, ki višajo ponudbo s potrditvijo vsakega naslednjega avkcijskega koraka ali z vpisom zneska (Moja najvišja ponudba).

Pred pričetkom vsake avkcije se določi korak dvigovanja cene, ki velja skozi potek celotne avkcije in se ne spreminja neglede na višino dosežene ponudbe za predmet na avkciji. Višina koraka je objavljena v avkcijskem katalogu za posamezno avkcijo in je tako znana pred pričetkom avkcije vsem potencialnim kupcem. Predmet je prodan najboljšemu ponudniku.

Ponudniki imajo možnost tudi vpisati svojo najvišjo ponudbo do katere so predmet na avkciji še pripravljene dražiti. Ostali udeleženci te ponudbe ne poznajo.

Stroški dostave niso obračunani in so skupaj z načinom prevzema opredeljeni v avkcijskih pravilih in pogojih poslovanja. DDV se obračuna, če to predpisuje zakon.

2.5

Čas predviden za podaljšanje avkcije

Avkcija se zaključi v rednem času, v kolikor ni ponudbe v **zadnjih petih (5) minutah** do izteka avkcije. Če katerikoli dražitelj v času roka, ki je predviden za podaljševanje avkcije (zadnjih 5 minut pred iztekom avkcije) uspešno odda ponudbo, se čas avkcije avtomatično podaljša **na 5 minut do zaključka avkcije**. Avkcija se zaključi, ko za predmet ni več ponudb.

Ob zaključku avkcije imajo vsi dražitelji (in končni zmagovalec) možnost ogleda podatkov poteka avkcije za vsak LOT za katerega so podali ponudbo na avkciji (št. loparčka / čas oddaje ponudbe / cena).

2.6

Plačilo in prevzem kupljenega predmeta

Za vsak na avkciji prodan predmet Avkcijska hiša izstavi račun na naslov, ki je bil registriran ob izdaji avkcijske številke in se ne sme izdati na drugo ime in naslov. Kupci so dolžni plačati poleg dosežene cene tudi provizijo Avkcijske hiše Ludens pri prodaji.

2.6.1

Izključna cena ne vključuje kupčeve provizije. Provizija avkcijske hiše je določena po recipročni vrednosti iz katere se obračunava provizija glede na dosežene mejne zneske od začetne 20% do končne 1% glede na doseženo vrednost prodaje.

	MEJNI ZNESEK	RAZLIKA	PROVIZIJA NA RAZLIKO %	PROVIZIJA NA RAZLIKO EUR	PROVIZIJA NA MEJNI ZNESEK EUR
1	500	500	20	100	100
2	1500	1000	19	190	290
3	3000	1500	18	270	560
4	5000	2000	17	340	900
5	10000	5000	14	700	1600
6	25000	15000	11	1650	3250
7	50000	25000	9	2250	5500
8	100000	50000	7	3500	9000
9	250000	150000	5	7500	16500
10	500000	250000	3	7500	24000
11	1000000	500000	2	10000	34000
12	10000000	9000000	1	90000	124000

2.6.2

DDV se obračuna v primeru, če to določa zakonodaja.

Kupec po poteku avkcije prejme **na svoj e-naslov RAČUN**, ki ga mora plačati z virmanom na transakcijski račun Avkcijske hiše v roku osmih (8) delavnih dneh od zaključka avkcije.

2.6.3

Kupljene predmete je mogoče prevzeti takoj po prejetju kupnine na TRR avkcijske hiše, oziroma v osmih (8) delovnih dneh od zaključka avkcije. **Za prevzem in odpremo predmeta je odgovoren kupec sam.** Za predmete, ki niso prevzeti v roku 8 delovnih dni od zaključka avkcije, stroške hrambe nosi kupec (stroški skladiščenja in dodatnega zavarovanja).

Če se kupec odloči in zaprosi, da mu Avkcijska hiša predmet pošlje na njegov hišni naslov, je kupec dolžan pokriti **vse stroške dostave (izdelava zaščitne embalaže, zavarovalne premije in stroške dostave po pravilih in ceniku DHL)**. Kupec prejme na svoj e-mail naslov PREDRAČUN za dostavo, ki ga je obvezen plačati na transakcijski račun Avkcijske hiše v osmih (8) delavnih dneh. Po prejetju plačila, avkcijska hiša predmet z računom in vso dokumentacijo odpremi kupcu, ob enem pa se obveže, **da bo predmet pravilno in varno pripravljen za odpremo preko DHL. Ne prevzema pa nikakršne odgovornosti zaradi morebitne poškodbe ali kraje predmeta pri poteku dostave. Pošiljka se vedno odpremi z deklaracijo polne prodajne vrednosti.**

2.7

V primeru kupečevega neplačila ali neprevzema kupljenega predmeta, je Avkcijska hiša Ludens pooblaščenca, da po sodni poti zahteva nadomestilo za nastalo škodo zaradi nespoštovanja avkcijskih pravil in pogojev poslovanja.

V tem primeru se postopek dražbe za kupljeni predmet razveljavi in ponudi v odkup drugemu najboljšemu ponudniku na avkciji. V primeru, da drugi najboljši ponudnik sprejme ponudbo se postopek avkcije zaključi in sprovede nakup in prevzem predmeta po avkcijskih pravilih.

Zmagovalca avkcije (neplačnika) pa se kaznuje z izbrisom iz seznama preverjenih kupcev in se mu obenem trajno odvzame z registracijo pridobljeno številko loparčka brez katere ne more sodelovati na dražbah.

2.7.1

V primeru, da drugi najboljši ponudnik ne sprejme ponudbe ali da drugega ponudnika na avkciji ni bilo, se od kupca (zmagovalca avkcije) po sodni poti zahteva nadomestilo za nastalo škodo zaradi nespoštovanja avkcijskih pravil in pogojev poslovanja Avkcijske hiše Ludens.

Iz tega naslova je kupec dolžan poravnati stroške prodajalca, ki zajemajo vnos avkcijskega predmeta v avkcijski katalog (3.1 – 3.3), zavarovalno premijo, ki jo je prodajalec plačal ob predaji predmeta za čas trajanja avkcije in roka za prevzem (8 delovnih dni od zaključka avkcije), kupčevo provizijo, odvetniške stroške in vse z zakonom pripadajoče zamudne obresti.

Avkcijsko hišo LUDENS zastopa Odvetniška pisarna Bogdan Mahne v Ljubljani.

Prodajalcu se predmet, ki je bil uvrščen na avkcijo vrne ali po dogovoru uvrsti na naslednjo dražbo.

2.8

Avkcijski katalog

Pred vsako avkcijo Avkcijska hiša pripravi predavkcijski katalog v PDF obliki, ki je dostopen na internetni strani <http://www.ludens.si/>. Katalog se pošlje v elektronski obliki vsem, ki so prijavljeni na prejemanje **e-novic avkcijske hiše**, ki se uporabi tudi za obveščanje širše javnosti preko medijev.

Po končani avkciji se katalog dopolni s podatki ali je bil predmet prodan in za koliko. Tako urejen katalog se izda v tiskani obliki in ga je možno kupiti preko spletne trgovine <http://galerija.ludens.si> pod rubriko ZALOŽNIŠTVO.

2.8.1

Pomembno

Stanje dražbenih predmetov oziroma opis dražbenih predmetov v katalogu se nanaša na realno stanje le-teh. Vsi dražbeni predmeti so ponujeni v prodajo takšni kot si jih lahko potencialni kupec ogleda na sedežu Avkcijske hiše po predhodnem dogovoru.

Avkcijska hiša se obvezuje in jamči, da so predmeti ponujeni na spletni avkciji prikazani čimbolj realno – vsi detajli, ki so pomembni za prikaz stanja so prikazani v foto dokumentaciji.

3) NAVODILA ZA PRODAJALCE

3. 1

Prodajalčeva provizija

Prodajalec - lastnik predmeta plača Avkcijski hiši prodajalčevo provizijo v višini 10 % od začetne cene, za vsak prodan predmet na dražbi. Če predmet ni prodan, se prodajalčeva provizija ne zaračunava.

3. 2

Izplačilo prihodka od prodaje

Avkcijska hiša izplača prodajalcu znesek od prodaje v osmih (8) dneh od dneva kupčevega plačila. Višina izplačila prodajalcu - lastniku se obračuna tako, da se od bruto zneseka prodaje odšteje prodajalčevo provizijo in bruto kupčevo provizijo.

3. 3

Nadomestilo stroškov

Za obdelavo vsakega predmeta predanega Avkcijski hiši za namen avkcije, pod kar se razume ocena vrednosti in vnos v katalog, Avkcijska hiša zaračuna fiksni znesek 30,00 EUR do nižje ocenjene vrednosti 2000,00 EUR, nad to vrednostjo se zaračunava dodatna 2% od nižje ocenjene vrednosti. Za reprodukcijo vsakega predmeta v avkcijskem katalogu (stroški fotografiranja, grafična priprava in tisk) Avkcijska hiša zaračuna 30 EUR + DDV. Vsak prodajalec prejme en tiskan katalog za vsak reproduciran predmet v katalogu.

Vsak dražbeni predmet se zavaruje na strošek prodajalca pri pooblaščenem zavarovalnici. Strošek zavarovanja za dražbeni predmet znaša v višini zavarovalne premije za vrednost izhodiščne ocene vrednosti. Zavarovanje je sklenjeno za primer kraje, poškodb zaradi požara, potresa in poplav. Avkcijska hiša ne prevzema odgovornosti v naštetih primerih, če prodajalec ne plača stroška premije za zavarovanje.

3. 4

Preverjanje in cenitev predmetov

Avkcijska hiša brezplačno poda mnenje in svetuje lastnikom, ki želijo predmet prodati na dražbi. Avkcijska hiša izda pisno cenitev vrednosti predmeta ne samo v namene dražbe, temveč tudi v namen zavarovanja. Te storitve se zaračunavajo po ceniku.

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA AVKCIJSKE HIŠE

I. Splošne odredbe

1.

Splošni pogoji so sestavni del vseh pogodb o nakupu, prodaji, prodajnemu zastopstvu je sestavni del registriranih dejavnosti.

2.

Ti pogoji so objavljeni v vseh avkcijskih katalogih. Pogoji, ki so pomembni za pravni posel, so sestavni del pogodbe oz. fakture.

3.

V primeru nesoglasja med Pogoji in pogodbo, veljajo le-ti.

II. Pogoji poslovanja, ki se nanašajo na kupca

1.

Avkcijska hiša deluje kot dražbenik in posrednik oz. prodajni zastopnik prodajalca.

2.

S sodelovanjem na avkciji ali s sklepanjem dogovora o prodaji, se kupec obvezuje, da sprejema omenjene pogoje poslovanja.

3.

Potencialni kupec je vsaka polnoletna oseba, ki sodeluje na dražbi in ima **avkcijsko številko**, ki jo prejme pri registraciji. Predmeti prodani na dražbi bodo fakturirani na naslov, ki ga je kupec navedel ob prejemu avkcijske številke in le izjemno se lahko fakturira na drugi naslov.

4.

Uspešen kupec je ponudnik najvišje ponudbe, ki jo potrdi voditelj avkcije z zapisnikom poteka avkcije, ki si ga lahko ogledajo vsi dražitelji neposredno po zaključku avkcije.

5.

Kupec je dolžan ob doseženem znesku plačati Avkcijski hiši tudi kupčevo provizijo izračunano na osnovi progresivne lestvice.

6.

Skupni znesek dolga je kupec dolžan poravnati po končani avkciji najkasneje v osmih (8) delavnih dneh. Lastništvo kupljenega predmeta postane kupčeva lastnina v trenutku, ko kupec Avkcijski hiši plača celoten znesek, na podlagi katerega le ta izda kupcu potrdilo, s katerim ga pooblašča za prevzem kupljenega predmeta.

7.

Rizik izgube ali poškodbe dražbenega predmeta nosi kupec od trenutka prevzema predmeta oz. najkasneje z iztekom osmega delovnega dne po končani avkciji.

8.

Kupec, ki je prevzel potrdilo o prevzemu kupljenega predmeta, je dolžan predmet prevzeti v roku osm (8) delovnih dni po prejemu potrdila. Po poteku tega roka se kupcu zaračunajo stroški hrambe in zavarovanja po ceniku. Pakiranje in rokovanje s kupljenim predmetom je rizik in strošek kupca. Avkcijska hiša ni odgovorna za neustrezno pakiranje in izdajo ter prevoz predmeta. V nobenem primeru Avkcijska hiša ne prevzema odgovornosti za poškodbo okvirja ali stekla.

9.

V primeru neplačila ali neprevzema kupljenega predmeta s strani kupca v dogovorjenem roku, je Avkcijska hiša pooblaščenca:

- a) da preko sodišča od kupca izterja plačilo škode za nespoštovanje kupoprodajne pogodbe
- b) odložiti ali preklicati prodajo predmeta kupcu in kot kompenzacijo zadržati plačilo, ki ga je opravil kupec za povzročeno škodo, ki jo je imel prodajalec ali Avkcijska hiša kot posledica kupčevega dolga
- c) ponovno prodati avkcijski predmet na javni dražbi ali z direktno prodajo in tako dolžnika šteti za odgovornega za eventualni »manjko«. Dolžnik mora soglašati, da je taka prodaja tržno razumna in sprejemljiva
- d) zavarovati, skladiščiti in hraniti dražbeni predmet, ki gre na rizik in strošek kupca – dolžnika.

